

VII JORNADA DE LA SOCIEDAD VALENCIANA DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD VALENCIANA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

“AFRONTANDO LAS INCERTIDUMBRES DE LA CALIDAD”

30 DE MAYO DE 2019

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE
ELDA Sal6n de Actos



Con la colaboraci6n de



09:00 h.: Entrega de documentaci6n

09:15 h.: Inauguraci6n oficial:

Representante de la Conselleria de Sanitat Universal y SP (a determinar)

9:30 h.: CONFERENCIA INAUGURAL

“NUEVOS RETOS en LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES”

D. Jes6s Mar6a ARANAZ ANDR6S

Jefe de Servicio de Medicina Preventiva y Salud P6blica, Hospital Universitario Ram6n y Cajal y Director de los Estudios ENEAS, APEAS sobre Seguridad del Paciente)

Presenta: D. Fernando SIMARRO MIR (Presidente de SOVCA)

10:00 h. MESA 1: “POR QU6 LOS SISTEMAS DE ACREDITACI6N Y CERTIFICACI6N AYUDAN A LA CALIDAD ASISTENCIAL”

Moderadora: D^a. Esther ARASA GASTALDO (SOVCA)

Ponencia 1: EXPERIENCIAS DE ACREDITACI6N CON JOINT COMMISSION.

D^a. Mireia LADIOS MART6N

Responsable de Calidad Asistencial del Grupo Ribera Salud

Ponencia 2: EXPERIENCIAS DE CERTIFICACI6N CON ISO 9000.

Joaqu6n URIS SELL6S

Experto en Calidad y Asesor en Sistema de gesti6n de Calidad

Ponencia 3: NUEVOS HORIZONTES EN LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD DE CENTROS SANITARIOS

Salvador IB6ÑEZ MOSCARD6

Director de AENOR en la Comunidad Valenciana.

11:30 h. COFFEE-BREAK

12:00h. DEMOSTRACIÓN

“USO DE SISTEMAS DE AUTONIZACIÓN EN PROCESOS CLÍNICOS”

D. Salvador VERA MANERO. GERENTE DE MYSPHERA

12:30 h. MESA 2: “LOS DESAFÍOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (Comunicación con pacientes; Nuevas TICS y Aseguramiento profesional)”

Moderador: Juan Francisco HERRERO CUENCA

(Director Médico del Hospital General Universitario de Elda) con introducción sobre “Segundas Víctimas”

Ponente 1.- RIESGOS EN LA COMUNICACIÓN ENTRE PACIENTES Y PROFESIONALES. TÉCNICAS QUE AYUDAN A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

D. José Joaquín MIRA SOLVES

Catedrático de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández. Elche, Alicante.

Ponente 2.- EL GRUPO DE GESTIÓN DE RIESGOS: EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DE ELDA (ALICANTE)

Gerardo PÉREZ TORREGROSA.

Facultativo Especialista en Medicina Preventiva de Elda (Alicante).

Ponente 3.- ¿PORQUÉ RECLAMAN LOS PACIENTES?, ¿QUÉ PODEMOS APRENDER DE LAS RECLAMACIONES?

D. Carlos FERNÁNDEZ HERRERUELA

Director Médico Sham España. Secretario de la Junta Directiva de AEGRIS

14:00h: CONFERENCIA DE CLAUSURA

“EXPERIENCIAS DE LAS UNIDADES DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID”.

D. Alberto PARDO HERNÁNDEZ

Subdirector General de Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.

14:30h: CONCLUSIONES

D. Cristina NEBOT MARZAL (SOVCA)

14:45h: Clausura

Representante Dirección Hospital General Universitario de Elda (a determinar)

15:00: COMIDA LUNCH