

# II Semana de la CALIDAD

## Departamento de Salud València-Clínico-Malvarrosa

Organiza:  
SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA Y CALIDAD  
ASISTENCIAL. HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA

Confirmar asistencia Email: [unidadcalidad\\_hcv@gva.es](mailto:unidadcalidad_hcv@gva.es)  
Teléfono: 96 197 36 13

Del 12 al 15 de noviembre 2018

**Lunes 12 noviembre**

**Sala Ramón y Cajal. Fac. Medicina**

**CERTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS SANITARIOS**

**12:00h. 12:00h INAUGURACIÓN**

Álvaro Bonet. Gerente del Departamento Ana M<sup>a</sup> Ávila, Directora General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad.

**12:30h. El proceso de certificación. Normas aplicables en sector sanitario.**

Salvador Ibáñez. Director Delegación Comunidad Valenciana de AENOR

**12:50. Enfoque práctico de la implantación de la ISO 9001 en los Servicios.**

Adrián J. Gamón. Prysma.

**13:10h La auditoría como proceso de aprendizaje y oportunidad de mejora.**

Nuria Juan. S<sup>o</sup> Med. Preventiva y calidad. HCUV

**13:30h Experiencias de los servicios certificados en el Departamento**

Jorge Navarro, Director médico HCUV  
UNE 9001: Endocrinología y nutrición, Ginecología, Pediatría, Psiquiatría y Zona básica de salud Nazaret.

UNE 179006: Medicina preventiva

**14:10. Acto de entrega de certificaciones obtenidas por el Dto. Valencia Clínico - Malvarrosa**

Dirigido a Jefes de Servicio/Jefes de zona básica/Referentes de calidad.

Abierto a todo el personal sanitario \*\*

**Martes 13 noviembre**

**Sala radioterapia. H. Clínico**

**COMITÉ CENTRAL GARANTÍA DE CALIDAD. Dto. Valencia Clínico-Malvarrosa**

**12:30 h.**

En el orden del día se incluye:

**PRESENTACIONES SITUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE:**

- Comisión docencia / MIR
- Tumores y tejidos
- Plan de igualdad
- Nutrición clínica y dietética

*Dirigido al Equipo Directivo del Departamento y los presidentes de las comisiones técnico-clínicas y comités.*

**Miércoles 14 noviembre**

**Salón circular. H. Malvarrosa**

**CALIDAD EN LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO**

**12:00h. PRESENTACIÓN DE LA SESIÓN**

M<sup>a</sup> José Gastaldo. Directora Enfermería Hospital Clínico

**12:30 h. Controles de calidad en la central de esterilización.**

Isabel Salvador. Asesora técnico-científica en esterilización. Vocal Europeo AEN/CTN 111/SC 07

**13:00 h. Importancia de la trazabilidad de los procesos de desinfección y esterilización**

Alfonso Más. Marvax

**13:30h Implantación de buenas prácticas en esterilización en un área de salud**  
Emiliana Sabuco. Unidad aprovisionamiento integral. Servicios centrales SMS.

**14:00h Clausura de la jornada**

M<sup>a</sup> José Beltrán. Directora Enfermería Atención Primaria.

J. Antonio Girbés. Director Enfermería H. Malvarrosa

Dirigido a Jefes de Servicio/Jefes de zona básica/personal unidades de esterilización y desinfección de endoscopios.

Abierto a todo el personal sanitario \*\*

**Jueves 15 noviembre**

**Sala Ramón y Cajal. Fac. Medicina**

**INNOVACIÓN Y CALIDAD**

(Patrocinada por el Banco de Patentes de la Comunitat Valenciana)

**12:00h. PRESENTACIÓN DE LA SESIÓN:**

Propuestas de mejora en calidad e innovación en el departamento Jorge Navarro. Director Médico Hospital Clínico

**12h30h Atención centrada en la persona: implementación y desarrollo de la Comisión departamental de Coordinación sociosanitaria, asociacionismo y acción comunitaria**

Pilar Botija. Subdirectora médica HCUV

**12:50h. Mejorando la información para la gestión sanitaria: Big Data**

Ruth Usó. Coordinadora U. Gestión Clínica y Big Data

**13:10h. Las unidades de apoyo a la innovación y la transferencia de conocimiento en el hospital**

Pedro Fernández. Responsable Unidad Apoyo a la Innovación IIS INCLIVA

**13:50h Innovación en procesos. En búsqueda del modelo sanitario del futuro.**

Eva Aurín Pardo. Directora Innovación y Salud digital. H. Vall d' Hebrón. Barcelona.

Dirigido a Jefes de Servicio/Jefes zona básica/Referentes de calidad

Abierto a todo el personal sanitario \*\*



GENERALITAT  
VALENCIANA

TOTS  
A UNA  
VEU



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA  
CLÍNICO-MALVARROSA



GENERALITAT  
VALENCIANA

BANCO DE  
PATENTES