

VII JORNADA DE LA SOCIEDAD VALENCIANA DE CALIDAD ASISTENCIAL
“**AFRONTANDO LAS INCERTIDUMBRES DE LA CALIDAD**”

30 DE MAYO DE 2019

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ELDA

Salón de Actos

[ENLACE PARA INSCRIPCIONES](#)



CON LA COLABORACIÓN DE :



09:00 h.: Entrega de documentación

09:15 h.: Inauguración oficial

Representante de la Consellería de Sanitat Universal y SP (a determinar)

D. Fernando SIMARRO MIR - Presidente de SOVCA

D^a Dña. Vicenta TORTOSA URREA – Gerente Departamento de Elda

9:30 h.: CONFERENCIA INAUGURAL

“NUEVOS RETOS EN LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES”

D. Jesús María ARANAZ ANDRÉS

Jefe Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública, Hospital Universitario Ramón y Cajal y Director Estudios ENEAS, APEAS sobre Seguridad del Paciente)

Presenta: **D. José Vicente VISCONTI GIJÓN- Vicepresidente de SOVCA**

10:00 h. MESA 1: “POR QUÉ LOS SISTEMAS DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN AYUDAN A LA CALIDAD ASISTENCIAL”

Moderadora: D^a. Esther ARASA GASTALDO (SOVCA)

Ponencia 1: EXPERIENCIAS DE ACREDITACIÓN CON JOINT COMMISSION.

D^a. Mireia LADIOS MARTÍN

Responsable de Calidad Asistencial del Grupo Ribera Salud

Ponencia 2: EXPERIENCIAS DE CERTIFICACIÓN CON ISO 9000.

D. Joaquín URIS SELLÉS

Experto en Calidad y Asesor en Sistema de Gestión de Calidad

Ponencia 3: NUEVOS HORIZONTES EN LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD DE CENTROS SANITARIOS

D^a. Marta SERRANO GARCÍA

Gerente de Sanidad y Seguridad laboral en AENOR INTERNACIONAL.

11:30 h. *COFFEE-BREAK*

12:00 h. DEMOSTRACIÓN

“USO DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN EN PROCESOS CLÍNICOS”

D. Salvador VERA MANERO. Gerente de MYSPHERA

Presenta: **D. Jorge Mauro GARCÍA-PETIT GISBERT- SOVCA**

12:30 h. MESA 2: **“LOS DESAFÍOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (Comunicación con pacientes; Nuevas TICS y Aseguramiento profesional)”**

Moderador: **D. Juan Francisco HERRERO CUENCA**

(Director Médico del Hospital General Universitario de Elda) con introducción sobre “Segundas Víctimas”

Ponente 1.- RIESGOS EN LA COMUNICACIÓN ENTRE PACIENTES Y PROFESIONALES. TÉCNICAS QUE AYUDAN A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

D. José Joaquín MIRA SOLVES

Catedrático de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández. Elche, Alicante.

Ponente 2.- EL GRUPO DE GESTIÓN DE RIESGOS: EXPERIENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE SALUD DE ELDA (ALICANTE)

D. Gerardo PÉREZ TORREGROSA.

Facultativo Especialista en Medicina Preventiva de Elda (Alicante).

Ponente 3.- ¿PORQUÉ RECLAMAN LOS PACIENTES?, ¿QUÉ PODEMOS APRENDER DE LAS RECLAMACIONES?

D. Carlos FERNÁNDEZ HERRERUELA

Director Médico Sham España. Secretario de la Junta Directiva de AEGRIS

14:00 h.: **CONFERENCIA DE CLAUSURA**

“EXPERIENCIAS DE LAS UNIDADES DE GESTIÓN DE RIESGOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID”.

D. Alberto PARDO HERNÁNDEZ

Subdirector General de Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.

Presenta: **D. Julián VITALLER BURILLO - SOVCA**

14:30 h.: **CONCLUSIONES**

D^a. M^a José MERINO PLAZA (SOVCA)

14:45 h.: **Clausura**

D. Rubén BLASCO ENCINAS -Tesorero de SOVCA

D. Juan Francisco HERRERO CUENCA – D. M^a. Hosp. Gral. Universitario de Elda

15:00 h.: *COMIDA LUNCH*