

I JORNADA VIRTUAL

SOCIEDAD VALENCIANA DE CALIDAD ASISTENCIAL

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS

MÉRCOLES, 18 DE NOVIEMBRE 2020

Bienvenida/Introducción:

16:00 M^a José Avilés. Jefa del Servicio de Calidad Asistencial y Seguridad del paciente. Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública. Presidenta de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria - SEDAP
Fernando Simarro. Presidente de SOVCA

Gestión de crisis

Herramientas y habilidades en situaciones extremas: *coaching*, liderazgo, conflictos, desmotivación, miedo, incertidumbre, comunicación, etc.

Modera: M^a José Merino. Vocal Junta Directiva de SOVCA

Contenido de la mesa:

16:10 Master Class

Francisco de Paula. Associate Director. Healthcare Program. ESADE

16:30 "Gestión de crisis en el entorno sanitario: De la teoría a la práctica"

Juan Beltrán. Jefe del servicio de Medicina Preventiva. Hospital La Fe

16:50 Debate

Descanso de 10 minutos

Rutas Asistenciales como estrategia de gestión

Diseño de protocolos o rutas asistenciales para mejorar la gestión asistencial con beneficio para todas las partes implicadas

Modera: Rubén Blasco. Tesorero de SOVCA

Contenido de la mesa:

17:15 Master Class

Juan José Tirado. Presidente del Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA)

17:40 "FLS, unidades de captura de fractura por fragilidad como modelo asistencial".

Bartolomé Lladó. Médico internista. Hospital Son Llàtzer

18:00 Debate

Conclusiones

18:15 José Vicente Visconti. Vicepresidente de SOVCA